

シャンパンタワーレンタルご希望のお客様各位へ

大型商品の為、運送会社(福山通運)との取引条件があります。
ご理解を頂けたお客様へのレンタルになります。

寸法・搬入の条件

大きさ大丈夫ですか？

1. ケース外寸で 750 mm × 750 mm × 950 mm
2. 入口やエレベーターなどの寸法を必ずご確認ください。
3. 2階以上の店舗ではエレベーターは必須になります。



遅い時間での荷受けや集荷は
出来ません！！

発送の条件

指定時間に荷受けが可能ですか？

1. 到着時間指定は、10時～12時 12時～14時 14時～16時 16時～18時
2. 最終のお届け時間は 16時～18時になります。
3. この際、指定時間に荷受けが出来なかった場合は当日の再配達が出来ません
4. 不在票を確認して、翌日の再配達のご依頼をお願い致します。
5. 交通事情により指定時間内に到着出来ない場合があります。ご心配の方は
伝票番号で商品の追跡をお願い致します。

返却に関して

16:00前の集荷に立ち会えますか？

1. 16時以降の集荷は出来ませんので、16時前までに集荷に立ち会える事が必要です。
2. 集荷依頼の電話がなかなか繋がりにくい場合がありますが予めご了承ください。
3. 集荷依頼はご希望日の前日までに依頼の電話をお願い致します。
その際、着払い伝票が有ります。とお伝え頂くとスムーズにすすみます。
5. 搬入・搬出の際は、運送屋さんのお手伝いを出来る限りお願い致します。